





## ГОРОДСКАЯ КАРТА ПОДДЕРЖКИ


СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ


## О БАНКЕ




49,99% акций



49,99% акций



↓



Почта Банк создан Группой ВТБ и ФГУП «Почта России» и начал работу с апреля 2016 года. Он взял лучшее от каждой структуры: шаговую доступность почтовых отделений и финансовую экспертизу Группы ВТБ. Группа ВТБ и Почта России являются паритетными акционерами, каждому из которых принадлежат по 49,999988% акций Банка. Еще две акции принадлежат Президенту-Председателю Правления Почта Банка **Д.В. Руденко**.

Основными социально-экономическими задачами Почта Банка являются повышение доступности и качества финансовых услуг для населения России, в том числе в малых и труднодоступных населенных пунктах, и увеличение доли безналичных платежей в экономике.

На текущий момент Почта Банк является второй крупнейшей банковской сетью в стране.

**ЗАПУСК ПОЧТА БАНКА БЫЛ ОДОБРЕН РУКОВОДСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПРОЕКТ В ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ СТЕПЕНИ СОЦИАЛЬНЫЙ**

«Это очень хорошая идея. Мы знаем, что такие банки во многих странах мира очень активно функционируют и достаточно успешно. Важно только, чтобы качество предоставляемых услуг было не хуже, чем в других банковских учреждениях».

Владимир Путин,  
Президент Российской Федерации



## ФОРМАТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ



### Флагманский клиентский центр



#### Формат «стрит ритейл»

Полнофункциональный клиентский офис Банка вне ОПС, оснащен банкоматом. Предоставление полного спектра продуктов и услуг Банка.

### Клиентский центр в отделениях Почты России



Окна обслуживания в ОПС с работником Банка, оснащенные банкоматом – формат «Б»

Широкий спектр банковских услуг: прием документов для открытия сберсчета, оформления перевода пенсии, приема платежей, оформления платежных карт, вкладов и кредитов, коробочных продуктов.

### Агентская сеть Почты России



Окна обслуживания в ОПС, оснащенные POS-терминалом, с работником Почты России – агентом Банка - формат «П»

Услуги: оформление документов для последующего открытия Банком сберсчета и вклада, предоставление технической возможности для оплаты услуг и снятия наличных, оформление перевода пенсии.

5

## ФОРМАТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ



### POS-терминалы в отделениях почтовой связи



POS-терминалы, расположенные в отделениях почтовой связи, позволяющие проводить операции по снятию/внесению наличных денежных средств – формат «П2».

### Стойки продаж



Стойка с сотрудником Банка, которая размещается в торгово-развлекательных центрах. Оказываются услуги по всей линейке банковских продуктов.

### POS-точки



POS точки, с сотрудником Банка, которые располагаются на территории партнеров

6

**ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН**




**Факт по числу зарегистрировавшихся в Почта Банк Онлайн клиентов.**

На 01.01.2018 **5 273 985 клиентов!**

**ПАКЕТ «ОНЛАЙН-ПОКУПАТЕЛЯ»**  
Защита клиентов банка от ряда рисков при совершении покупок в интернете от 7 500 рублей.

-  Гарантия лучшей цены;
-  Ремонт или возврат стоимости техники при поломке;
-  Компенсация стоимости обратной доставки товара отправителю.

**МОБИЛЬНЫЙ БАНК – ОДИН ИЗ ЛУЧШИХ**

- 1 место — в рейтинге для планшетов Android
- 2 место — в рейтинге для iPad
- 3 место — в рейтинге для iPhone
- 4 место — в рейтинге для смартфонов Android
- 4 место — в рейтинге для смартфонов Windows 10


По результатам исследования «Мобильный Банк & Retail Mobile Banking Рано 2017»




1 место — премия AdIndex Digital в номинации «Охват года»

7

**ПЕНСИОННАЯ ПРОГРАММА**




В 2017 году Почта Банк привлек на обслуживание более **300 000** пенсионеров. В 2018 году Банк планирует дополнительно привлечь **550 000** клиентов пенсионного возраста, а к 2023 году **пенсионеры составят порядка 30% клиентской базы**. Банк войдет в **ТОП-2** Банков по размеру базы клиентов-пенсионеров.



**ЗАПУЩЕН СЕРВИС ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ**

Сотрудники Почта Банка подтверждают учетные записи клиентов на портале Госуслуги и помогают клиенту оформить электронное заявление на перевод пенсии.

**Специальные условия для пенсионеров, получающих пенсию на счёт в Почта Банке:**

- бесплатный Сберегательный счет с картой Национальной платежной системы «Мир»
- повышенные ставки по ежемесячному начислению процентов на минимальный остаток по Сберегательному счету - до 6% годовых
- льготные условия по кредиту наличными и расширенная программа финансовой защиты
- возможность оплачивать различные услуги без комиссии или с минимальной комиссией
- бесплатное снятие наличных в банкоматах и POS-терминалах Почта Банка, а также в банкоматах ВТБ

8

## ЧТО ТАКОЕ «ГОРОДСКАЯ КАРТА»?



«Городская карта» - социальный проект для жителей страны

- Стимулирует население использовать банковскую карту для оплаты повседневных расходов, при этом сохраняя деньги на Сберегательном счете.
- Банковская карта «Почта банка» выпускается в партнерстве с национальной платежной системой МИР.



Ключ доступа к продуктам и услугам Банка и универсальный инструмент для:

- Получения дохода от сбережений
- Зачисления пенсии и социальных пособий
- Платежей и переводов в том числе за ЖКУ
- Получения дополнительных скидок при оплате покупок
- Дистанционного доступа ко всему спектру услуг Банка

Банк имеет успешный опыт реализации социальных проектов в Мурманске и Вологодской области. Ведется активная работа по развитию проекта в других регионах России.



Бесплатная карта Национальной платежной системы «Мир» - платежная система «Мир» свободна от внешних факторов (санкций). В 2017 году ПАО «Почта Банк» выпустил 600 тысяч карт «Мир» с микрочипом российского производства (НПО «Микрон»). ПАО «Почта Банк» стал крупнейшим эмитентом карт, все элементы которых произведены в России. В 2018 году планируется выпустить более 2 миллионов карт с отечественным чипом.

9

## ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТЫ




Преимущества карты от Почта Банка:

- широкая сеть приема заявлений и обслуживания карты;
- быстрое оформление заявления на открытие счета и получения карты – 7 минут;
- дополнительная защита персональных данных клиентов – использование системы биометрической идентификации лиц;
- бесплатное открытие и обслуживание счета;
- бесплатное зачисление денежных средств (социальные выплаты, пособия, пенсии, зарплата);
- бесплатные переводы денежных средств Клиентам Почта Банка;
- бесплатное снятие, внесение наличных в банкоматах Почта Банка и ВТБ, а также пунктах выдачи наличных в отделениях почтовой связи;



10

**ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТЫ**



**Преимущества карты от Почта Банка:**

**О** **Р**

- бесплатное подключение и обслуживание мобильного и интернет-банка «Почта Банк онлайн»;
- бесплатное подключение пакета онлайн покупателя на первый год обслуживания карты;
- получение дохода на остаток по счету до 5% годовых, для пенсионеров до 6% годовых;
- повышенный доход от сбережений до 6,7% годовых, для пенсионеров до 6,95% годовых;
- государственные гарантии сохранности сбережений - все средства застрахованы АСВ.

11

**ЦЕЛИ ПРОЕКТА «ГОРОДСКАЯ КАРТА»**



**Для региона:**

- Повышение уровня качества и доступности финансовых услуг для населения.
- Дополнительный социально направленный проект, созданный совместно с Администрацией региона. Индивидуальный дизайн карты будет подчеркивать региональную направленность.
- Учет и бесплатное обслуживание социальных выплат (пенсий, пособий, стипендий) льготным категориям граждан.

Программа показывает эффективность при активном участии Администрации региона.

Для увеличения продуктивности проекта и повышения качества услуг, планируемых к предоставлению по «Городской карте» предлагается:

- Информирование населения о проекте «Городской карты» через органы социальной защиты, МФЦ и другие организации, находящиеся в ведомстве Администрации.
- Организовать информационную поддержку в региональных СМИ об этапах реализации проекта.
- Привлечение к проекту представителей торговых сетей, партнеров Администрации области и города, для предоставления скидок в магазинах при оплате товаров «Городской картой».



12



## ГОРОДСКАЯ КАРТА ПОДДЕРЖКИ



Декабрь 2016  
Дирекция коммерческого развития

### Executive summary



#### ПРОЕКТ

В августе 2016 г. «Почта Банк» победил в конкурсе на выпуск и обслуживание карты, который проводила администрация Мурманска, и стал эмитентом «Городской карты поддержки».

Это первый социальный проект Банка с администрацией г. Мурманска по выпуску карт, позволяющих держателям карты получать скидки на товары и услуги у организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории г. Мурманск.

**В перспективе проект может быть тиражирован в крупных городах.**

Ведутся переговоры с администрацией г. Вологды о реализации аналогичного проекта на территории города и области.

#### ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ

**Выполнение Банком социальной миссии** – «Городская карта поддержки» - социальный проект поддержки жителей города Мурманска (ветеранов, пенсионеров). «Городская карта поддержки» – это вклад Банка к столетию Мурманска и первый для «Почта Банка» социальный проект, в котором принимает участие с одной стороны, Банк, а с другой - администрация города.

#### ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТА



- Совместная пресс - конференция администрации г. Мурманска и «Почта Банка»
- Информация о проекте в периодических изданиях г. Мурманск ( «Вечерний Мурманск», «Мурманский вестник» )
- Информация по местному ТВ (телеканалы «Арктик ТВ», «ТВ 21» , Россия ( Мурманск)).

## История программы лояльности



Программу лояльности реализует администрация г. Мурманска с 2011 г. За это время держателями социальных карт стали более 20 тысяч человек. Перечень предприятий – участников программы постоянно пополняется.

В настоящее время в проекте участвует более 120 предприятий торговли, общественного питания и сферы услуг.

Подключение новых партнеров происходит путем заключения с администрацией города Мурманска соглашения о социальном партнерстве.



Партнеры программы

Аптеки и магазины оптики	Магазины детских товаров	Кинотеатры	Книжные магазины
Супер-маркеты	Продуктовые магазины	Санатории	Бытовые услуги

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Программа лояльности заключается в предоставлении скидки предъявителю неименной банковской карты. Скидки предоставляются держателям карт:



- считыванием уникального номера программы лояльности на магнитной полосе карты (44 торгово-сервисных предприятия);

- считыванием уникального номера программы лояльности на штрих-коде на обороте карты (19 торгово-сервисных предприятия);

- по предъявлению карты (≈ 50 торгово-сервисных предприятий).

4

## Новая городская карта поддержки г. Мурманск



### ПРОДУКТ

На базе продукта «Сберегательный счет с картой»

### КАРТА

Visa Classic с использованием фирменного стиля г. Мурманск

### ТАРИФНЫЙ ПЛАН

Базовый (переход на тариф «Пенсионный» при наличии зачислений денежных средств из ПФ РФ)

### «Городская карта поддержки» выдается:

- инвалидам 1, 2, 3 групп;
- многодетным семьям;
- инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- труженикам тыла;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- ветеранам боевых действий и войн на территории других государств;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий.

### ГДЕ ПОЛУЧИТЬ КАРТУ

#### Замена действующих карт и выдача новых на этапе старта проекта (с 29.08.16 по 31.10.2016 г.)

На период с 29.08.2016 по 31.10.2016 было открыто 2 пункта выдачи «Городской карты поддержки» на базе отделов соц. поддержки, где размещались рабочие места сотрудников Банка.

#### Выдача карт после этапа замены действующих карт

После этапа замены, выдача карт осуществляется в Клиентских центрах Банка сотрудниками Банка.

5



## Преимущества карты



Банковская карта Visa «Почта Банка» является полноценным платежным инструментом и привязана к сберегательному счету «Почта Банка».

Держатели карты будут получать ежемесячные выплаты процентов на остаток, особые условия для пенсионеров и защиту интернет-покупок по карте с помощью «Пакета онлайн-покупателя».

Карту удобно использовать для получения зарплаты и пенсии.

### ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТЫ ОТ ПОЧТА БАНКА

- бесплатно привязана к Сберегательному счету с ежемесячной выплатой процентов на минимальный остаток средств, находившихся на вашем счете полный месяц;
- выплаченные проценты останутся с вами, даже если вы решите потратить или снять ваши средства со счёта;
- бесплатное открытие и обслуживание карты и «Сберегательного счёта»: комиссия – 0 руб.;
- удобное внесение или снятие средств в широкой сети банкоматов группы ВТБ по России;
- сбережения на счёте застрахованы в рамках государственной программы страхования.

6

## КОНТАКТЫ



### ПАО Почта Банк

Вопросы по социальному проекту Вы можете направить  
Руководителю Дирекции коммерческого развития  
**Лопатину Денису Александровичу**

 **E-mail: [lopafinda@pochtabank.ru](mailto:lopafinda@pochtabank.ru)**

 **телефон: 7-925-010-2424**



Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 650 от 25.03.2016.  
ПАО «Почта Банк» является частью международной финансовой группы ВТБ и ФГУП «Почта России»  
© «Почта Банк» — потребительский кредит, кредит наличными и покупки в кредит, вклады для физических лиц, банковские карты, кредит на образование, сберегательный счет.

6