



Отделение Пенсионного фонда РФ
(государственное учреждение)
по Иркутской области

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Определены лучшие Управления Пенсионного фонда РФ в Иркутской области

В Отделении Пенсионного фонда РФ по Иркутской области подведены итоги ежегодного конкурса «Лучшее Управление, Отдел ПФР». По итогам работы в 2013 году победители распределились следующим образом:

- I место - коллектив Управления ПФР в Усть-Удинском районе;
- II место - коллектив Управления ПФР в Чунском районе;
- III место - коллектив Управления ПФР в Куйтунском районе.

Важно заметить, что Усть-Удинское Управление ПФР уже шестой год прочно держится в тройке лидеров и второй год подряд занимает I место в рейтинге. То же можно сказать и об Управлении ПФР в Куйтунском районе - третий год подряд оно занимает почетное III место, что свидетельствует о стабильности работы коллектива.

Всего в конкурсе приняли участие 28 территориальных органов ПФР в Приангарье. **Каждое Управление ПФР оценивалось по 104 показателям**, среди которых своевременность назначения пенсий, собираемость страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, работа с должниками и обращениями граждан, реализация прав граждан на дополнительные меры государственной поддержки (материнский капитал), финансово-хозяйственная деятельность и т.д.

Все эти показатели в совокупности и определяют качество обслуживания граждан и страхователей органами Пенсионного фонда.

Управляющий ОПФР по Иркутской области Надежда Козлова:

- Пенсионный фонд Российской Федерации видит в совершенствовании форм и методов обслуживания населения одну из приоритетных задач. И нам действительно есть чем гордиться! Сегодня органы Пенсионного фонда остаются практически единственной государственной структурой, которая ведет прием граждан в ежедневном режиме с утра до вечера. В Иркутской области для посетителей работают 49 наших клиентских служб – как для физических лиц, так и для страхователей. В помощь страхователям и застрахованным лицам в клиентских службах организованы зоны

самообслуживания, гостевые компьютеры для проверки отчетности и получения необходимых программных продуктов. Это огромная работа, но она того стоит. Ведь само понятие «клиентоориентированность» означает в первую очередь заботу о каждом клиенте, стремление прийти до каждого.

Пресс-служба Отделения ПФР
по Иркутской области
Телефоны: 268-432
268-319
[E-mail: 1601@048.pfr.ru](mailto:1601@048.pfr.ru)

Дата рассылки: 26.03.2014