

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

Благодарим Вас за выбор продукции ULGRAN Quartz !

Кухонные мойки торговой марки ULGRAN Quartz производятся из экологически чистого кварцевого композита на современном оборудовании и отвечают всем необходимым стандартам качества. Компания ULGRAN с 2010 года является ведущим производителем композитных моек на российском рынке, а в 2023 году ULGRAN стал победителем Национальной премии доверия покупателей «Марка №1 в России» в категории «каменные мойки».

Все модели моек ULGRAN Quartz оснащены сливной арматурой с сетчатым выпуском и гофротрубой, техническим паспортом и гарантийным талоном. Для реверсивных (оборачиваемых) моделей мы рекомендуем использовать алмазную коронку на 35 мм (не входит в комплектацию и приобретается дополнительно).

Кухонные мойки ULGRAN Quartz (далее Изделие) обладают высокой прочностью и химической стойкостью, при этом абсолютно безопасны для здоровья человека. Мойки выдерживают температурные колебания в процессе эксплуатации от -40 до 130 градусов Цельсия.

### ТРАСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

При транспортировке и хранении Изделие должно находиться на ровной, жесткой поверхности в точном соответствии с манипуляционными знаками, нанесенными на упаковку.

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ

Во время эксплуатации Изделия не рекомендуется применение абразивных материалов, а также высокоагрессивных химических веществ (растворители, концентрированные щелочи и кислоты) для очистки поверхности, так как это может привести к появлению царапин и потертостей. Не ставьте на мойку раскаленные предметы, не используйте мойку в качестве разделочной доски и не допускайте падения с высоты тяжелых или острых предметов. Запрещается использовать щелочные моющие средства (содержание щелочи свыше 5%) во избежание повреждения поверхности мойки.

Обработка поверхности Изделия производится теплой водой с применением жидких неабразивных бытовых моющих средств губкой или мягкой тканью. Во избежание появления известкового налета от жесткой воды мы рекомендуем после каждого ополаскивания протирать мойку насухо мягкой тканью.

### УСТАНОВКА КУХОННОЙ МОЙКИ

При самостоятельной установке Изделия соблюдайте меры безопасности и используйте индивидуальные средства защиты:

1. Определите место на столешнице, где будет расположена мойка. Оптимальное расстояние от края столешницы составляет 50 – 100 мм. Для этого положите мойку лицевой стороной на столешницу и обведите ее по контуру. Уберите мойку и проведите второй контур меньшего размера (диаметра), отступив от намеченного края 12 мм.
2. По второму (внутреннему) контуру выпилите монтажный проем, для начала просверлите дрелью отверстие диаметром 10 мм по всем углам намеченной линии.
3. Проверьте посадку мойки в монтажный проем и определитесь с расположением крыла, если мойка реверсивная. Чтобы сделать отверстие под смеситель возьмите алмазную коронку диаметром 35 мм, вставьте ее в имеющийся паз с оборотной стороны мойки и просверлите отверстие.

#### **ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВЫБИВАТЬ ОТВЕРСТИЕ ПОД СМЕСИТЕЛЬ! ВЫ МОЖЕТЕ ПОВРЕДИТЬ МОЙКУ!**

4. Далее установите смеситель в стандартное отверстие (в реверсивных мойках в проделанное отверстие) и закрепите его согласно инструкции, входящей в комплект смесителя.
5. Получившийся монтажный проем тщательно очистите от пыли и опилок, а перед окончательной установкой мойки на торцевую поверхность среза по периметру выреза однородным слоем нанесите герметик (не входит в комплект поставки и приобретается отдельно).
6. Вставьте мойку в вырез и плотно прижмите ее к столешнице. Удалите излишки силикона, выступившие из-под края мойки и дайте силикону закрепиться в течение 10-12 часов под собственным весом изделия.
7. Установите на мойку выпуск и перелив, смонтируйте сливную арматуру в соответствие со схемой сборки и подсоедините ее к канализации, проверьте все соединения на герметичность.

### ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

1. Сроки и условия предоставления гарантии.:

- 1.1. Гарантийный срок на мойки ULGRAN Quartz составляет 7 (семь) лет с момента продажи, при использовании в домашних условиях и 2 (два) года при эксплуатации в местах общественного пользования.
- 1.2. Дата продажи подтверждается полностью заполненным гарантийным талоном, подписанным Покупателем и заверенным печатью торговой организации, в которой приобретено Изделие, а также товарным (кассовым) чеком. Гарантийный талон и чек необходимо сохранять в течение всего гарантийного периода.
- 1.3. Производитель обеспечит бесплатную замену Изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера и надлежащего ухода за мойкой.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на:
  - 2.1. Дефекты, вызванные повреждениями при транспортировке Изделия, после момента его передачи Покупателю.
  - 2.2. Неправильную установку Изделия и использование его не по назначению.
  - 2.3. Повреждения, возникшие в процессе естественной эксплуатации (царапины, трещины сколы и прочие механические повреждения), а также дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей (сливная арматура).
  - 2.4. Несанкционированные изменения конструкции, следы воздействия химических и абразивных веществ, агрессивных моющих средств или не соблюдение рекомендаций по уходу.
  - 2.5. Дефекты, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т.д.).

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия, а также в его комплектацию и дизайн.

## TECHNICAL PASSPORT

Thank you for choosing ULGRAN Quartz products!

ULGRAN Quartz kitchen sinks are made of eco-friendly quartz composite using state-of-the-art equipment and meet all required quality standards. ULGRAN has been a leading manufacturer of composite sinks made from engineered stone on the Russian market since 2010. All ULGRAN Quartz sinks are supplied complete with a plumbing kit, including a basket strainer waste and a corrugated pipe, technical passport and warranty card. For reversible sink models, we recommend using a 35 mm diamond bit (not included and available as an option).

ULGRAN Quartz kitchen sinks (hereinafter referred to as the Product) are highly durable and chemically resistant, while being absolutely safe for human health. While in operation, our sinks can withstand temperature fluctuations ranging from -40 to +130 degrees Celsius.

### TRANSPORTATION AND STORAGE

When transporting and storing, ensure that the Product is kept on a flat, rigid surface in strict compliance with the handling signs on the packaging.

### OPERATING AND MAINTENANCE TIPS

When using the Product, avoid any abrasive detergents or highly aggressive chemicals (solvents, concentrated alkalis and acids) to clean the surface, as this can lead to scratches and abrasions.

Do not place hot objects on the sink, do not use the sink as a cutting board and do not allow heavy or sharp objects to fall from a height. Do not use alkaline detergents (over 5% alkaline) to avoid damaging the sink surface.

Treat the Product surface with lukewarm water and non-abrasive liquid household detergent using a sponge or soft cloth. To prevent limescale build-up caused by hard water, we recommend drying the sink with a soft cloth after each rinse.

### KITCHEN SINK INSTALLATION

Observe safety precautions and wear personal protective equipment when installing the Product yourself:

1. Determine where on the countertop the sink will be located. The optimum distance from the edge of the countertop is 50 - 100 mm. To do this, place the sink face down on the countertop and trace it around the outline. Remove the sink and draw a second contour with a smaller diameter, 12 mm from the marked edge.
2. Using the second (inner) contour, cut out the installation opening by drilling 10 mm (diameter) holes first in all corners of the marked line.
3. Check the sink fit in the countertop opening and decide on the position of the drainer if the sink is reversible.  
To make a hole for the mixing faucet, take a 35 mm diamond bit, insert it into the existing groove on the backside of the sink and drill the hole.  
**CAUTION! DO NOT HAMMER OUT THE HOLE FOR THE MIXING FAUCET! THIS CAN DAMAGE YOUR SINK!**
4. Next, install the mixing faucet into the standard hole (in reversible sinks, into the hole made) and secure it according to the instructions supplied with the mixing faucet.
5. Clean the installation opening thoroughly of dust and sawdust and apply a uniform layer of sealant (not included and available as an option) to the butt of the cut-out around the perimeter of opening before final installation of the sink.
6. Insert the sink into the opening and press it firmly against the countertop. Remove any excess silicone that has protruded from under the edge of the sink and allow the silicone to set for 10-12 hours by gravity.
7. Install the basket strainer waste and overflow, fit up the plumbing kit in accordance with the assembly diagram and connect it to the drain, check all connections for leaks.

### MANUFACTURER'S WARRANTY AND OBLIGATIONS

1. Guarantee Terms and Conditions.
  - 1.1 Warranty for ULGRAN QUARTZ sinks makes seven (7) years from the date of sale for domestic use, and two (2) years for public use.
  - 1.2 The date of sale is confirmed by a fully completed warranty card signed by the Buyer and stamped by the retailer where the Product was purchased, as well as by the sales (cash) receipt. You must retain the warranty card and the receipt for the duration of the warranty period.
  - 1.3 The manufacturer ensures free replacement of the Product subject to manufacturing defects detected and proper care of the sink.
2. The warranty does not apply to:
  - 2.1 Defects caused by damage during transport of the Product after it has been handed over to the Buyer.
  - 2.2 Incorrect installation of the Product and use of the Product for purposes other than those for which it is intended.
  - 2.3 Damage resulting from natural use (scratches, cracks, chips and other mechanical damage) as well as defects caused by natural wear and tear of the Product and its components (drain fitting).
  - 2.4 Unauthorised modifications, signs of exposure to chemicals, abrasive substances, aggressive detergents or failure to follow maintenance tips.
  - 2.5 Defects caused by force majeure (fire, natural disaster, etc.).

The manufacturer reserves the right to modify the Product, as well as make alterations in its scope of supply and design.