

**Программа по защите прав потребителей на территории Киренского
муниципального района на 2022-2024 г.г.»**

1. Паспорт Программы

Наименование Программы	«Защита прав потребителей на территории Киренского муниципального района в 2022-2024 г.г.»
Ответственный исполнитель Программы	Отдел по экономике администрации Киренского муниципального района
Участники мероприятий Программы	- Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Усть-Кутском, Казачинско-Ленском и Киренском районах; - Хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность на территории Киренского муниципального района
Цель Программы	Создание на территории Киренского муниципального района условий для эффективной защиты прав потребителей
Задачи Программы	- Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Киренском муниципальном районе; - Содействие повышению уровня правовой грамотности и информированности населения Киренского муниципального района в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей; - Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в Киренском муниципальном районе и соблюдении законодательства о защите прав потребителей.
Сроки реализации Программы	2022-2024 г.г.
Целевые показатели Программы	- Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей (единиц); - Информирование населения по теме «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации Киренского муниципального района (https://kirenskrn.irkobl.ru/economy/market/informatsionnye-materialy/); - Информационные публикации направленные на повышение потребительской грамотности населения через средства массовой информации газету «Ленские зори».
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	- Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения Киренского муниципального района в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей; - Повышение уровня доступности защиты нарушенных прав потребителей;

2. Характеристика проблемы, на решение, которой направлена Программа

С каждым годом защита прав потребителей приобретает все большую социальную значимость и является одним из важнейших направлений государственной политики.

Государственная политика в сфере защиты прав потребителей призвана способствовать достижению стратегической цели социально-экономического курса Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации - повышению уровня жизни населения, усилению государственных гарантий защиты прав потребителей в Российской Федерации.

Последовательная и эффективная политика в сфере защиты прав потребителей является важным фактором развития рынка, который оказывает влияние на повседневную жизнь граждан, способствует повышению их благосостояния и создает благоприятные условия ведения бизнеса для добросовестных производителей товаров и услуг.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Именно поэтому одной из главных задач программы выбрано направление работы по повышению правовой грамотности и информированности населения Киренского муниципального района в вопросах защиты прав потребителей.

Программа усилит социально-экономический эффект, позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и в конечном итоге окажет существенное влияние на качество жизни населения Киренского муниципального района.

3. Цели и задачи, целевые показатели, сроки реализации Программы

Цель программы - создание на территории Киренского муниципального района условий для эффективной защиты прав потребителей.

Для реализации поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Киренском муниципальном районе;
2. Содействие повышению уровня правовой грамотности и информированности населения Киренского муниципального района в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей;
3. Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в Киренском муниципальном районе и соблюдении законодательства о защите прав потребителей.

4. Целевые показатели программы:

N п/п	Наименование целевого показателя	Исполнитель, ответственный за значение показателя	Ед. изм.	Значение целевого показателя		
				2021 год (отчетны й период)	Плановый период	
					2022 год	2023 год

Программа по защите прав потребителей в Киренском муниципальном районе на 2022 - 2024
годы

1	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей (единиц)	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Усть-Кутском, Казачинско-Ленском и Киренском районах; Отдел по экономике администрации Киренского муниципального района.	%	6	8	10	12
2	Регулярное информирование населения по теме «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации Киренского муниципального района (https://kirenskrn.irkobl.ru/economy/market/informationnye-materialy/) »	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Усть-Кутском, Казачинско-Ленском и Киренском районах; Отдел по экономике администрации Киренского муниципального района.	ед.	9	12	12	12
3	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в Усть-Кутском, Казачинско-Ленском и Киренском районах; Отдел по экономике администрации Киренского муниципального района.	ед.	4	8	8	8

5. Механизм реализации Программы

Ответственным исполнителем реализации программы является отдел по экономике администрации Киренского муниципального района.

Исполнителями программы являются:

- Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Усть-Куте, Усть-Кутском, Казачинско-Ленском и Киренском районах;
- Хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность на территории Киренского муниципального района.

Исполнители программы в пределах своей компетенции: обеспечивают наиболее эффективные формы и методы организации мероприятий по реализации программы; проводят мониторинг результатов реализации мероприятий программы; вносят предложения по корректировке программы.

В целях обеспечения решения конкретных задач программы исполнители осуществляют:

1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.
2. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.
3. Публикация через средства массовой информации газету «Ленские зори» информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.
4. Регулярное информирование населения по теме «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации Киренского муниципального района (<https://kirenskru.irkobl.ru/economy/market/informatsionnye-materialy-/>)».

7. Ожидаемые конечные результаты реализации Программы

Ожидаемые результаты Программы:

- Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения Киренского муниципального района в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей;
- Повышение уровня доступности защиты нарушенных прав потребителей;

И.о. главы администрации



А.В.Воробьев