



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Карла Маркса, 29, Иркутск, 664003
Тел./факс (3952) 24-05-86
E-mail: guzio@guzio.ru

Главам муниципальных образований,
муниципальных округов Иркутской
области

20.03.2026 № 02-54-6518/26

на № _____ от _____

О запуске медицинских чатов в
мессенджере МАХ для оперативной
помощи пациентам

Уважаемые коллеги!

Министерство здравоохранения Иркутской области информирует о запуске на территории региона медицинских чатов в национальном мессенджере МАХ.

С марта 2026 года в рамках федерального проекта «ЗдравКонтроль» (реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов) в Приангарье начали работу два специализированных медицинских чата: «Иркутск.Здоровье», «Иркутская область. Здоровье».

Цель сервиса – оперативное решение проблем, с которыми граждане сталкиваются при получении государственной медицинской помощи.

Обращения принимаются ежедневно с понедельника по субботу с 08:00 до 20:00. Ответ от представителей медицинской организации направляется в течение двух часов.

Жители могут сообщить в чате о следующих вопросах:

- нарушение предельных сроков ожидания медицинской помощи;
- проблемы записи к врачу или вызова врача на дом;
- отказ в предоставлении льготных лекарственных препаратов;
- нарушение медицинской этики и деонтологии;
- вопросы маршрутизации пациентов.

Важно: в медицинских чатах не осуществляется консультирование по вопросам лечения, назначения лекарственных препаратов, наличия лекарств в аптеках, работы скорой медицинской помощи, экстренной госпитализации и постановки диагноза.

Ссылки для вступления в чаты:

Иркутск -
<https://max.ru/join/1u2ctay-AgrH7eNH5kIDKgen09HL2GSB8aPrtQDSH60>

[https://max.ru/join/1u2ctay-](https://max.ru/join/1u2ctay-AgrH7eNH5kIDKgen09HL2GSB8aPrtQDSH60)

Иркутская область -
https://max.ru/join/2FuI5hYEKWmPLS2t6JJSut1_wliLRoswBJBbrMoZTfE

В целях максимального информирования населения просим Вас:
-разместить информацию о работе медицинских чатов на официальных интернет-ресурсах (сайты, сообщества в социальных сетях);
-обеспечить распространение информации среди подведомственных учреждений, смежных организаций, иных заинтересованных субъектов;
-при наличии возможности опубликовать текст объявления в местах массового пребывания граждан (информационные стенды, домовые чаты и т.д.).

Приложение на 2 стр. в 1 экз.

Заместитель министра
здравоохранения Иркутской области

Г.М. Синькова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
202F25E15582B72DAD83B7F8D53D473F
Владелец Синькова Галина Михайловна
Действителен с 07.05.2025 по 31.07.2026

В.А. Келэвро
265-182 внутр. 240



Иркутская область.Зд...
приватный чат





Иркутск.Здоровье
приватный чат

